

## บันทึกข้อตกลง

### ว่าด้วยความร่วมมือการรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์

ทำที่ กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์

วันที่ 4 พฤษภาคม 2547

ด้วยกรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ ซึ่งมีภารกิจเกี่ยวกับการกำกับดูแลส่งเสริมและพัฒนาการค้าภายในประเทศ ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการแข่งขันอย่างเสรีเป็นธรรม และคุ้มครองประโยชน์ของผู้บริโภค ได้ดำเนินโครงการกำหนดมาตรฐานการรับประกันคุณภาพสินค้าและบริการ เพื่อเสริมสร้างจริยธรรมทางการค้าและการบริหารจัดการที่ดีแก่ผู้ประกอบการค้า รวมทั้งให้การรับประกันคุณภาพสินค้าเป็นไปอย่างมีระบบและเกิดการแข่งขันในการพัฒนาคุณภาพสินค้าและบริการให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้บริโภคมีโอกาสเปรียบเทียบและเลือกใช้สินค้าที่มีคุณภาพ

ผู้ผลิตแบตเตอรี่รถยนต์ จำนวน 8 ราย ดังรายชื่อท้ายบันทึกข้อตกลงนี้ ได้ตกลงร่วมกันให้ความร่วมมือทางราชการในการดำเนินงานตามโครงการกำหนดมาตรฐานการรับประกันคุณภาพสินค้าแบตเตอรี่รถยนต์ให้บรรลุเป้าหมาย ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ให้เริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ลงนามบันทึกข้อตกลงฉบับนี้เป็นต้นไป

ข้อ 2. ผู้ผลิตตกลงร่วมกันให้การรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์ทุกรุ่น ทุกขนาด แก่ผู้ซื้อที่นำไปติดตั้งในรถยนต์ มีระยะเวลาการรับประกันอย่างต่ำไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่ซื้อ

ข้อ 3. แบตเตอรี่รถยนต์ที่รับประกันตามข้อ 2 เป็นแบตเตอรี่ที่ใช้กับรถยนต์ส่วนบุคคลที่ใช้งานตามปกติ มิใช่เพื่อการรับจ้างหรือการพาณิชย์

ข้อ 4. การรับประกันให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์แนบท้ายบันทึกข้อตกลง ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกข้อตกลงนี้

ข้อ 5. ผู้ผลิตจะต้องกำกับดูแลการจำหน่ายและการรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์ของผู้แทนจำหน่ายและผู้จำหน่ายปลีกให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์ แนบท้ายบันทึกข้อตกลงนี้

ข้อ 6. ผู้ผลิตจะระบุวันเดือนปีที่ผลิตด้วยวิธีการใด ๆ ลงบนแบตเตอรี่รถยนต์ รวมทั้งจะดำเนินการจัดทำฉลากแสดงวันเดือนปีที่จำหน่ายในลักษณะที่เห็นได้ชัดเจนและติดแน่นกับแบตเตอรี่ให้ผู้แทนจำหน่ายและผู้จำหน่ายปลีกติดลงบนแบตเตอรี่รถยนต์

ข้อ 7. ผู้ผลิตจะจัดทำเอกสารคำชี้แจงมีรายละเอียดเกี่ยวกับเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ รุ่น ขนาดแบตเตอรี่รถยนต์ที่ให้ประกัน และขอยกเว้นการรับประกันให้แก่ผู้ซื้อทุกลูก

ข้อ 8. ในกรณีที่มีปัญหาข้อขัดแย้งในการรับประกันตามบันทึกข้อตกลงนี้ ให้กรรมการค้าภายในเป็นผู้ไกล่เกลี่ยและพิจารณาชี้ขาดข้อพิพาท ซึ่งผู้ผลิตต้องปฏิบัติตามคำชี้ขาดดังกล่าว

บันทึกข้อตกลงนี้จัดทำขึ้น 9 ฉบับ โดยมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทุกฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญ ต่อหน้ารัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ (นายวัฒนา เมืองสุข) โดยเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ และมอบให้กรรมการค้าภายในเก็บรักษาไว้เป็นหลักฐานหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

องค์การแบตเตอรี่

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

บริษัท ไทยสโตนเรจ แบตเตอรี่ จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

บริษัท มัทสุซิตะ แบตเตอรี่ (ประเทศไทย) จำกัด

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

บริษัท ยิวซ่าแบตเตอรี่ ประเทศไทย จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

บริษัท สยามโซคบุญมา จำกัด

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

บริษัท สยามแบตเตอรี่อินดัสทรี จำกัด

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

บริษัท สยาม ยีเอส แบตเตอรี่ จำกัด

ลงชื่อ.....ผู้ผลิต

(.....)

บริษัท สยามฟูรู กาวา จำกัด

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์  
แนบท้ายบันทึกข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือการรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์  
ลงวันที่ 4 พฤษภาคม 2547

1. เงื่อนไขการรับประกัน จะรับผิดชอบรับประกันคุณภาพแบตเตอรี่รถยนต์ โดยเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่ให้แก่ผู้ซื้อในกรณี ดังต่อไปนี้

1.1 เมื่อความเสียหายเกิดจากความผิดพลาดในการผลิต ได้แก่

- (1) การประกอบกลับช่อง (Cell Reversal)
- (2) ช็อตหรือลัดวงจรภายใน (Internal Cell Short Circuit)
- (3) แขนขาด สะพานไฟขาด (Disconnection)
- (4) แขนขั้วขาด (Terminal / Pole Disconnection)

1.2 เมื่อความเสียหายเกิดจากการขนส่งของผู้ผลิต หรือผู้จำหน่าย

2. ข้อยกเว้นความรับผิดชอบในการรับประกัน

2.1 ฉลากหลุด หรือฉีกขาดที่มีใช้เหตุจากผู้ผลิต ผู้จำหน่าย หรือมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขวันเดือนปีที่จำหน่าย

2.2 พันระยะเวลาการรับประกันตามที่กำหนด

2.3 ความเสียหายเกิดจากการใช้งานผิดประเภทหรือปฏิบัติไม่ถูกต้อง ดังต่อไปนี้

(1) เติมน้ำกรดที่ไม่บริสุทธิ์ หรือสารอื่นใดที่ไม่ใช่น้ำกรดก้ำมะถัน เมื่อเริ่มใช้งานแบตเตอรี่

(2) เติมน้ำกรดก้ำมะถันที่ไม่ได้ค่าความถ่วงจำเพาะมาตรฐานตามที่กำหนดเมื่อเริ่มใช้งานแบตเตอรี่

(3) เติมน้ำกรดอื่นใดที่ไม่ใช่น้ำกลั่นบริสุทธิ์ในการบำรุงรักษาแบตเตอรี่

(4) เติมน้ำกลั่นมากเกินไปเกินกว่าระดับสูงสุดที่กำหนดไว้บนแบตเตอรี่ หรือมีการหก

(5) เปลี่ยนน้ำถ่านน้ำกรดก้ำมะถันหรือเติมน้ำกรดก้ำมะถันเพิ่ม หลังจากมีการใช้งานแล้ว (หรือมีการคว่ำหม้อจะเกิดระเบิดได้)

(6) เปลือกแตก รั่ว ซึม จากการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม

(7) ระเบิด แตก หรือเซลล์เสียหายจากการลัดวงจรจากภายนอก

(8) การอัดประจุไฟมากเกินไป (Overcharging) หรือการขาดการอัดประจุไฟ (Over-discharging)

(9) เปลือกขาด แขนขาด ขั้วขาด หรือหัก จากการทุบหรือกระแทกจากภายนอก

2.4 ความเสียหายเกิดจากขาดการบำรุงรักษาเท่าที่จำเป็น ดังต่อไปนี้

(1) ขาดการเติมน้ำกลั่น เมื่อต้องการ (Dry conditioned)

(2) ขาดการอัดประจุไฟเพิ่มที่เหมาะสมเมื่อต้องการ

(3) ขาดการทำความสะอาดที่สมควร จุกระบายอากาศ อุดตัน อันทำให้เกิดการระเบิด แตก

เสียหาย

(4) สาเหตุอันเกิดจากความผิดพลาดจากอุปกรณ์อื่น ๆ ที่ใช้ร่วมกับแบตเตอรี่ ทำให้เกิด

ความเสียหาย

2.5 ความเสียหายเกิดจากการขนส่งที่มีไซ้เกิดจากผู้ผลิตหรือผู้จำหน่าย

---