



ประกาศกรมการค้าภายใน
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใดๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมการค้าภายในโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระ แก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมการค้าภายใน ออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน ตามบัญชี แนบท้ายประกาศนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการค้าภายในหรือ อธิบดีกรมการค้าภายในโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ ๓ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากกรมการค้าภายในว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวันและเวลา ราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน ตามบัญชีแนบท้ายประกาศนี้

ข้อ ๔ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมการค้าภายในหรือ อธิบดีกรมการค้าภายในทางช่องทางตามข้อ ๒ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวัฒนศักย์ เสือเอี่ยม)

อธิบดีกรมการค้าภายใน

บัญชีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน
แบบท้ายประกาศกรมการค้าภายใน
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน พ.ศ. ๒๕๖๖

| ลำดับ | ระบบงานบริการประชาชน | ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ | |
|-------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|
| ๑ | ระบบงานสารบรรณ | (๑) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) | saraban@dit.go.th |
| | | (๒) เว็บไซต์ | www.dit.go.th |
| | | (๓) แอปพลิเคชัน ไลน์ | MR.DIT (@mr.dit) |
| | | (๔) แอปพลิเคชัน Facebook Page | กรมการค้าภายใน DIT |
| ๒ | ระบบรับเรื่องร้องเรียน | (๑) เว็บไซต์ | complaint.dit.go.th |
| | | (๒) แอปพลิเคชัน ไลน์ | MR.DIT (@mr.dit) |
| ๓ | ระบบขนย้ายอิเล็กทรอนิกส์ | (๑) เว็บไซต์ | transport.dit.go.th |
| | | (๒) แอปพลิเคชัน ไลน์ | dit1569th |
| ๔ | ระบบงานชั่งตวงวัด | (๑) เว็บไซต์ | www.cbwmthai.org |
| ๕ | ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศค้าข้าว | (๑) เว็บไซต์ | ricetrade.dit.go.th |
| ๖ | ระบบฐานข้อมูลร้านธงฟ้าราคาประหยัด พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น | (๑) เว็บไซต์ | newthongfah.dit.go.th/ frontend/ |
| | | (๒) แอปพลิเคชัน Facebook Page | ธงฟ้าพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น |
| ๗ | ระบบ e-service คลังสินค้า ไซโล ห้องเย็น | (๑) เว็บไซต์ | ewsc.dit.go.th |

บัญชีหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน
 แนบท้ายประกาศกรมการค้าภายใน
 เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมการค้าภายใน พ.ศ. ๒๕๖๖

| ลำดับ | ระบบงานบริการประชาชน | หมายเลขโทรศัพท์สอบถามหรือยืนยัน ว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว |
|-------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ๑ | ระบบงานสารบรรณ | ๐๒ ๕๐๗ ๕๕๓๐ |
| ๒ | ระบบรับเรื่องร้องเรียน | ๐๒ ๕๐๗ ๕๕๔๗ สายด่วน ๑๕๖๙ |
| ๓ | ระบบขนย้ายอิเล็กทรอนิกส์ | ๐๒ ๕๐๗ ๕๕๒๐ ๐๒ ๕๐๗ ๕๕๔๑ |
| ๔ | ระบบงานชั่งตวงวัด | ๐๒ ๕๔๗ ๔๓๕๔ (ส่วนกลาง) |
| ๕ | ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศค้าข้าว | ๐๒ ๕๐๗ ๖๑๘๓ ๐๒ ๕๐๗ ๕๘๙๘ |
| ๖ | ระบบฐานข้อมูลร้านธงฟ้าราคาประหยัดพัฒนา เศรษฐกิจท้องถิ่น | ๐๒ ๕๐๗ ๕๖๖๕ ๐๒ ๕๐๗ ๕๖๓๔ |
| ๗ | ระบบ e-service คลังสินค้า ไซโล ห้องเย็น | ๐๒ ๕๐๗ ๕๘๖๖ |